

用心領航，觀光啟航



邀您參加台東縣旅服人員培訓計畫

全縣旅服從業人員年度盛事

針對觀光業從業人員，設計一系列專業與在地的觀光課程，提供旅宿業者、交通業者、餐飲業者、觀光導覽人員及相關觀光從業人員提昇專業與服務品質，塑造臺東優良的觀光服務品牌。

- 1 計畫說明會**
103年3月
- 2 觀光從業人員訓練課程**
103年3~5月及9~11月
- 3 大師講座**
103年3~5月及9~11月
- 4 觀光與法規專題講座規劃**
103年9月~11月
- 5 觀光業主管高峰會**
103年3月中旬、9月中旬。
- 6 臺東縣亮點觀光業者診斷輔導計畫**
103年6月~8月
- 7 神秘客稽核**
103年6月起至8月止。
- 8 交流觀摩行程**
103年4月及10月。
- 9 培訓成果發表暨優良業者授證記者會**
103年9月。

大師講座現正接受報名中唷

A 計畫說明會(原2/12,13日改至下列時間辦理)

- ①第一場：3月5日上午10時臺東縣府大禮堂
- ②第二場：3月11日上午10時成功鎮公所二樓會議室
- ③第三場：3月12日上午10點知本富野溫泉會館一樓
- ④第四場：3月13日上午10點台東縣客家文化園區(池上鄉興光路1號)

B 大師講座



第一場

- 》3月3日13時30分~15時
- 》國立高雄餐旅大學容繼業校長



第二場

- 》3月3日15時10分~16時40分
- 》王品集團張勝鄉副總經理/董事

開課地區	開課班別	時數
海端鄉	高山嚮導訓練營	24小時
	攝影入門班	12小時
池上鄉、關山鎮、鹿野鄉	在地餐飲推廣與食材教育	6小時
	特色餐廳經營實務	12小時
	民宿經營管理實務	12小時
	老屋活化與整建	12小時
	在地商品包裝設計與銷售	6小時
	攝影入門班	6小時
達仁鄉、大武鄉、金鋒鄉、太麻里鄉	在地餐飲推廣與食材教育	12小時
	生態導覽解說實務	18小時
	溫泉國際案例分享	18小時
長濱鄉、成功鎮	足體體驗教學課程	12小時
	在地餐飲推廣與食材教育	12小時
	特色餐廳經營實務	12小時
	民宿經營管理實務	18小時
臺東市、卑南地區	觀光產業行銷管理與服務品質	12小時
	國際化服務建構(溫泉國際案例分享)	12小時
	專業儀態與社交應對	12小時
	觀光英文初階班	12小時
	觀光日文初階班	12小時
	觀光英文進階班	12小時
	觀光日文進階班	12小時
	民宿經營管理實務	18小時
	在地商品包裝設計與銷售	12小時
	觀光親善駕駛訓練	12小時
	高階經理暨督導人員訓練	12小時
綠島地區	觀光產業行銷管理與服務品質	12小時
	民宿經營管理實務	18小時

指導單位：交通部觀光局

主辦單位：臺東縣政府觀光旅遊處

承辦單位：台灣休閒與遊憩學會(劉先生0912-382918)

報名網址：<http://goo.gl/5cWtJJ>(大小寫需符合)或洽臺東縣觀光旅遊網首頁>活動報名區報名。