

2020

臺灣國際熱氣球嘉年華繫留體驗 預約說明

臺灣國際熱氣球嘉年華邁向10週年，為便民提早規劃行程，預約台東假期。本年度繫留體驗，將比往年更早開放預約，繫留體驗票券 **6/20 (六)** 將於台東好玩卡官方網站 (<https://typass.tw>) 開放購票。

【活動資訊】

- 活動期間：109/7/11 (六) ~109/8/30 (日)
- 體驗時間：【上午場次】AM 05：30~07：00 | 【下午場次】PM 17：00~19：00
- 開放驗票：【上午場次】AM 04：30~06：30 | 【下午場次】PM 16：00~18：30
- 活動地點：臺東縣鹿野鄉鹿野高台

場次\項目	繫留體驗時間	開放驗票時間
上午場	05：30~07：00	04：30~06：30
下午場	17：00~19：00	16：00~18：30

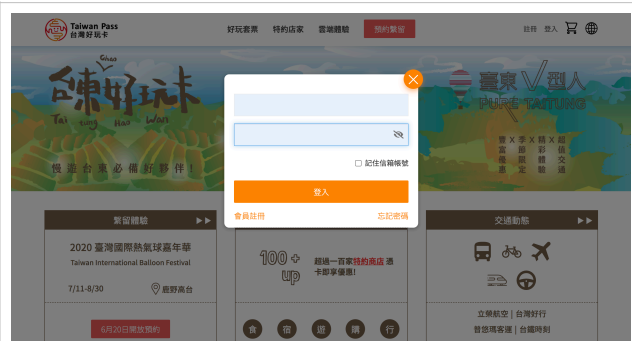
* 7/11 (六) 上午因開幕式，僅下午場提供繫留活動

- 購票流程：



- 購票操作：

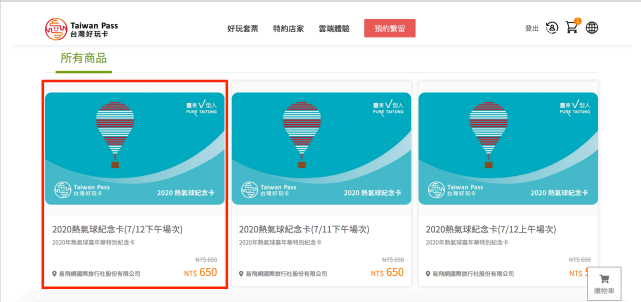
1. 購買熱氣球繫留體驗票券，需於台東好玩卡官網 (<https://typass.tw>) 註冊\登入會員。



2. 於台東好玩卡官網首頁，上方選單列選擇「好玩套票」中的「季節限定」分類商品，或直接點選「預約繫留」按鈕。



3. 即可看到熱氣球繫留體驗相關商品，點選商品進入商品頁查看內容。



4. 於商品規格處選擇報名之場次以及數量，並放入購物車。



5. 點選右上角購物車圖示，選擇「檢視購物車」。



6. 於購物車內，再次確認商品無誤後，點選「結帳」按鈕。



7. 填寫相關資料及選擇付款方式，付款方式選擇「信用卡一次付清」者，付款期限為20分鐘；選擇「ATM虛擬帳號」者，付款期限為1天。逾期訂單會取消，庫存將自動補回。



9. 或於右上角會員專區圖示，選擇「我的訂單」後，點選商品後方「查看明細」，展開資訊可查詢產品細節包含：訂單編號、使用期限、電子票證QRCODE...



10. 活動日以APP登入會員後，於下方「我的票卷」查詢未使用之電子票券，點選票券即可出示QR-Code給現場工作人員核銷入場。



【預約繫留】

- 繫留票價：周一至週四（\$ 550 / 位）、周五至週日（\$ 650 / 位）
- 購票說明：每場次限 40 名，每筆訂單限購 2 張。活動體驗日前3週於「台東好玩卡」官方網站開放購票。舉例如下表說明：7/11（六）下午場於 6/20（六）12:00PM開賣；7/12（日）上、下午場皆於 6/21（日）12:00PM開賣。

2020臺灣國際熱氣球嘉年華 繫留體驗開放購票時間一覽表							
體驗場次	-	-	-	-	-	-	7/11 (六) 下午場
開賣時間	-	-	-	-	-	-	6/20 (六) 12:00 PM
體驗場次	7/12 (日)	7/13 (一)	7/14 (二)	7/15 (三)	7/16 (四)	7/17 (五)	7/18 (六)
	上午場、下午場						
開賣時間	6/21 (日)	6/22 (一)	6/23 (二)	6/24 (三)	6/25 (四)	6/26 (五)	6/27 (六)
	12:00 PM						
體驗場次	7/19 (日)	7/20 (一)	7/21 (二)	7/22 (三)	7/23 (四)	7/24 (五)	7/25 (六)
	上午場、下午場						
開賣時間	6/28 (日)	6/29 (一)	6/30 (二)	7/01 (三)	7/02 (四)	7/03 (五)	7/04 (六)
	12:00 PM						
體驗場次	7/26 (日)	7/27 (一)	7/28 (二)	7/29 (三)	7/30 (四)	7/31 (五)	8/01 (六)
	上午場、下午場						
開賣時間	7/05 (日)	7/06 (一)	7/07 (二)	7/08 (三)	7/09 (四)	7/10 (五)	7/11 (六)
	12:00 PM						
體驗場次	8/02 (日)	8/03 (一)	8/04 (二)	8/05 (三)	8/06 (四)	8/07 (五)	8/08 (六)
	上午場、下午場						
開賣時間	7/12 (日)	7/13 (一)	7/14 (二)	7/15 (三)	7/16 (四)	7/17 (五)	7/18 (六)
	12:00 PM						
體驗場次	8/09 (日)	8/10 (一)	8/11 (二)	8/12 (三)	8/13 (四)	8/14 (五)	8/15 (六)
	上午場、下午場						
開賣時間	7/19 (日)	7/20 (一)	7/21 (二)	7/22 (三)	7/23 (四)	7/24 (五)	7/25 (六)
	12:00 PM						
體驗場次	8/16 (日)	8/17 (一)	8/18 (二)	8/19 (三)	8月20日	8/21 (五)	8/22 (六)
	上午場、下午場						
開賣時間	7/26 (日)	7/27 (一)	7/28 (二)	7/29 (三)	7/30 (四)	7/31 (五)	8/01 (六)
	12:00 PM						
體驗場次	8/23 (日)	8/24 (一)	8/25 (二)	8/26 (三)	8/27 (四)	8/28 (五)	8/29 (六)
	上午場、下午場						
開賣時間	8/02 (日)	8/03 (一)	8/04 (二)	8/05 (三)	8/06 (四)	8/07 (五)	8/08 (六)
	12:00 PM						
體驗場次	8/30 (日) 上午場、下午場	*7/11 (六)上午為活動開幕式，不提供繫留體驗					
開賣時間	8/9 (日) 12:00 PM						

【客服資訊】

- 時間：10:00~18:00（國定假日除外）
- 專線：02-7726-0089 | 傳真：02-7726-5008 | Line：@699xbxlt | Email：service@traveltobuy.com
- 熱氣球嘉年華活動期間，線上客服（LINE 與 Email）時間調整為 04:00~19:00

2020

臺灣國際熱氣球嘉年華繫留體驗 產品說明

【活動資訊】

- 活動期間：109/7/11（六）～109/8/30（日）
- 體驗時間：【上午場次】AM 05：30～07：00 | 【下午場次】PM 17：00～19：00
- 開放驗票：【上午場次】AM 04：30～06：30 | 【下午場次】PM 16：00～18：30
- 活動地點：臺東縣鹿野鄉鹿野高台

場次\項目	繫留體驗時間	開放驗票時間
上午場	05：30～07：00	04：30～06：30
下午場	17：00～19：00	16：00～18：30

* 7/11（六）上午因開幕式，僅下午場提供繫留活動

【繫留體驗】

- 兌換方式：於預約體驗場次之開放入場時間內兌換入場，活動現場請認明台東好玩卡專屬通道，出示購票電子憑證 QR CODE 予工作人員進行核銷。
- 搭乘流程：



- 現場認明：

台灣好玩卡專屬 LOGO	快速通關處指引文宣	合銷工作人員證
 Taiwan Pass 台灣好玩卡		

• 注意事項：

1. 熱氣球繫留體驗是以繩子固定熱氣球，定點升降的繫留體驗服務，不提供自由飛行。
2. 身高110公分以上始可搭乘，國小以下兒童須由成人家屬陪同方能搭乘。
3. 為安全考量，酒醉、懼高症、高血壓、氣喘、心血管疾病、攜帶寵物及孕婦，均不得搭乘；易緊張、懼高或身體不適者，建議不要搭乘。
4. 搭乘時請勿做出危險舉動，不得碰觸吊籃內相關設備，務必遵守熱氣球操作人員之指示
5. 熱氣球離地升空後，不得向吊籃外拋棄物品及任意攀爬或跨出吊籃外，以免發生危險。
6. 飛行時間及起降點因受風向、風速之影響基於安全考量，飛航駕駛員可全權決定實施技術降落，乘客不得有異。
7. 若身體發生不適狀況，應立即向熱氣球操作人員告知。
8. 儘量穿著長袖 / 棉質布料衣、運動鞋，不宜穿著長裙、高跟鞋、涼鞋等，長髮請紮住，配戴有帽沿的帽子為佳。
9. 搭乘時，除了隨身貴重物品及相機外，體積較大背(提)包請交由地面工作人員暫時保管。
10. 發生異常狀況，務必聽從操作人員指揮，離開吊籃後亦立即依工作人員指示，撤離至安全地區。

【活動延遲與取消注意】

熱氣球繫留體驗飛行時間及起降點，因受風向與風速之影響，基於安全考量，會因氣候不穩延後時間或取消活動。請消費者密切注意相關公告，活動異動將於「臺灣熱氣球嘉年華-Taiwan Balloon Festival」粉絲團、「臺灣國際熱氣球嘉年華」活動官網及活動現場大會公告，提醒前往活動現場前，可關注相關訊息。

【訂單取消與退款說明】

- 請於預約體驗場次之開放入場時間內兌換入場。
- 如活動大會公告取消繫留體驗，訂單會自動取消並全額退費；個人因素導致無法搭乘，恕無退換服務；特殊情況，請提出相關證明並聯繫客服由專人協助。
- 取消訂單，需於搭乘日（不含當日）三個工作日前，聯繫客服由專人協助取消訂單，扣除每筆訂單手續費 10% 後退款。如：預約體驗 7/11 之場次，最遲需於 7/7 23:59前申請取消訂單，7/8～7/11 提出申請者不予以受理。
- 取消訂單後，可於官網會員專區「我的訂單」查詢確認。
- 信用卡付款之退款進度，請詳見各發卡公司規範（因各家銀行業務量與退款進度不同，實際入帳日也會有所差異，請您留意。）

退款金額	申請期限
全額退費	大會宣布體驗活動取消
需扣除手續費 10 %	不含搭乘日，往前推算第4個工作日。 如：7/11之場次，最遲於 7/7 23:59前申請取消訂單。
需扣除手續費 100 %	搭乘當日及往前推算3個工作日內。 ex：7/11之場次，7/8 00:00～7/11無法取消訂單。
* 信用卡退款：依各發卡公司規範，退款實際入帳日也會有所差異。	

【客服資訊】

- 時間：10:00~18:00（國定假日除外）
- 專線：02-7726-0089 | 傳真：02-7726-5008 | Line：@699xbxlt | Email：
service@traveltobuy.com
- 熱氣球嘉年華活動期間，線上客服（LINE 與 Email）時間調整為 04:00~19:00

【相關連結】

「臺灣國際熱氣球嘉年華」官方網站：<https://balloontaiwan.taitung.gov.tw/zh-tw>

「臺灣熱氣球嘉年華-Taiwan Balloon Festival」粉絲團：<https://www.facebook.com/balloontaiwan/>

2020

臺灣國際熱氣球嘉年華繫留體驗 相關Q&A

Q	A
什麼是熱氣球「繫留體驗」？	熱氣球繫留體驗是以繩子固定熱氣球，定點升降的繫留體驗服務，不提供自由飛行。
繫留體驗有兒童票嗎？	繫留體驗不分成人或兒童統一票價，身高110公分以上始可搭乘，國小以下兒童須由成人家屬陪同方能搭乘。
購票數量有限制嗎？	單筆訂單限購2張，但不限訂單次數。
搭乘有服裝的限制嗎？	儘量著長袖 / 棉質布料衣、運動鞋，不宜穿著長裙、高跟鞋、涼鞋等，長髮請紮住，配戴有帽沿的帽子為佳。
我懷孕了可以搭乘嗎？我可以帶寵物一起搭嗎？	為安全考量，酒醉、懼高症、高血壓、氣喘、心血管疾病、攜帶寵物及孕婦，均不得搭乘；易緊張、懼高或身體不適者，建議不要搭乘。
搭乘時，我的包包有人可以保管嗎？	搭乘時，除了隨身貴重物品及相機外，體積較大背（提）包請交由地面工作人員暫時保管。
可以現金付款嗎？	台東好玩卡官網，目前僅提供「信用卡」及「ATM虛擬帳號」付款方式。
訂單付款期限多久呢？	選擇「信用卡一次付清」者，付款期限為20分鐘；選擇「ATM虛擬帳號」者，付款期限為1天。逾期訂單會取消，庫存將自動補回。
繫留體驗可現場購票嗎？	活動現場設有購票處，可能釋出不固定之名額，依主辦單位現場公告為準
繫留體驗是否會取消？	熱氣球繫留體驗飛行時間及起降點，因受風向與風速之影響，基於安全考量，會因氣候不穩延後時間或取消活動。
搭乘日天氣不好可以退換嗎？	如活動大會公告取消繫留體驗，訂單會自動取消並全額退費，無法轉換成其他場次使用。
如何確認活動是否取消？	請消費者密切注意相關公告，活動異動將於「臺灣熱氣球嘉年華-Taiwan Balloon Festival」粉絲團、「臺灣國際熱氣球嘉年華」活動官網及活動現場大會公告，提醒前往活動現場前，可再次查詢。
活動取消是否會退款？	如活動大會公告取消繫留體驗，訂單會自動取消並全額退費。
個人因素如何取消訂單？是否有期限？	取消訂單，需於搭乘日（不含當日）三個工作日前，聯繫客服由專人協助取消訂單，扣除每筆訂單手續費 10% 後退款。 如：預約體驗 7/11 之場次，最遲需於 7/7 23:59前申請取消訂單，7/8～7/11 提出申請者不受理。
如何查詢退款進度？	取消訂單後，可於官網會員專區「我的訂單」查詢確認。信用卡付款之退款進度，請詳見各發卡公司規範（因各家銀行業務量與退款進度不同，實際入帳日也會有所差異，請您留意。）